

OBCHODNÍ PODMÍNKY SLUŽBY INTELIGENTNÍHO MĚŘENÍ

(strana 1/2)



Provozovatel distribuční soustavy

GasNet, s.r.o., Klíšská 940/96, Klíše, 400 01 Ústí nad Labem, IČ: 27295567, DIČ: CZ27295567
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ústí nad Labem, pod sp. zn. C 23083
(dále jen „Provozovatel“)

Čl. I. Úvodní ustanovení

Tyto obchodní podmínky Služby inteligentního měření (dále jen „OP Služby IM“) vydal Provozovatel a obsahují práva a povinnosti smluvních stran týkající se podmínek poskytování Služby inteligentního měření ze strany Provozovatele Žadateli.

Čl. II. Základní pojmy

Pro účely těchto OP Služby IM se rozumí:

Ceník PDS: Ceník služeb GasNet, s.r.o. dostupný na:

<https://dpo.gasnet.cz/inteligentni-mereni/cenik-sluzeb>.

Data o spotřebě (plynu): Data o vývoji spotřeby plynu v OM za vybrané období, a to v nevalidovaných/nepřečtených objemových jednotkách s přesností na celé m³ tak, jak je zaznamenáno SMART plynoměrem instalovaným na OM.

DOM: Kategorie zákazníka Domácnost – fyzická osoba, která odebírá plyn k uspokojování své osobní potřeby související s bydlením nebo osobních potřeb členů její domácnosti.

Energetický zákon (EZ): Zákon č. 458/2000 Sb., o podmínkách podnikání a o výkonu státní správy v Energetických odvětvích a o změně některých zákonů (Energetický zákon), ve znění pozdějších předpisů.

KC: Kontaktní centrum Provozovatele.

MO: Kategorie zákazníka Maloodběratel – konečný zákazník, který není velkoodběratelem, středním odběratelem ani domácností.

Objednávka: Objednávka Služby IM podaná Zákazníkem/Žadatelem přes Portál DPO.

Odběrné místo (OM): Místo, kde je instalováno odběrné plynové zařízení jednoho zákazníka, do něhož se uskutečňuje dodávka plynu měřená měřicím zařízením.

Portál DPO: Distribuce plynu online – zákaznický Portál Provozovatele na adrese: <https://dpo.gasnet.cz>.

Provozovatel: Držitel licence na distribuci plynu, k jehož plynárenskému zařízení je zákazník připojen (GasNet, s.r.o.).

SMART plynoměr: Inteligentní měřicí zařízení ve smyslu § 2, odst. (2), písm. b), bod 37 EZ umožňující dálkové vyčítání dat; instalaci inteligentního měřicího zařízení nedochází ke změně typu měření na OM.

SOD: Smlouva o zajištění služby distribuční soustavy.

Uživatelský profil: Účet vzniklý registrací Žadatele na zákaznickém Portálu Provozovatele: <https://dpo.gasnet.cz/uzivatel/prihlaseni>, jehož prostřednictvím jsou oprávněnému Žadateli zpřístupněna Data o spotřebě.

Zákazník: Zákazník v kategorii MO/DOM, který má rezervovanou distribuční kapacitu na základě účinné SOD.

Žadatel: Zákazník na OM nebo osoba, která je oprávněna nahlížet na smluvní údaje a Data o spotřebě z odběrného místa ve správě Zákazníka a může toto oprávnění kdykoli Provozovateli písemně doložit; Žadatel podává Objednávku Služby IM.

Čl. III. Předmět Objednávky, pokyny a upozornění pro Žadatele

- Předmětem poskytované Služby IM je instalace SMART plynoměru na OM a jeho provoz vč. zpřístupnění Dat o spotřebě plynu na základě Objednávky podané Žadatelem. Služba IM je určena výhradně pro zákazníky kategorie MO/DOM, na jejichž OM je instalován membránový plynoměr do velikosti G40; pro ostatní zákazníky jsou data o spotřebě poskytována jiným způsobem dle Ceníku Služeb PDS.
- Není-li OM Zákazníka vybaveno měřicím zařízením typu SMART plynoměr, Žadatel podáním této Objednávky současně žádá o výměnu stávajícího měřicího zařízení stanoveného typu; výměna spočívá v instalaci SMART plynoměru na OM.
- Jestliže je nutná výměna měřicího zařízení na OM, bere Žadatel na vědomí a souhlasí s tím, že instalace požadovaného měřicího zařízení (SMART plynoměru) bude provedena po podání Objednávky podle aktuálních možností Provozovatele s tím, že Provozovatel předem oznámí předpokládaný termín instalace. Provozovatel zajistí instalaci SMART plynoměru v přítomnosti Zákazníka, nebo jeho oprávněného zástupce. Zákazník je povinen umožnit Provozovateli přístup k místu instalace SMART plynoměru za tímto účelem.
- Žadatel bere na vědomí, že vyhovění jeho Objednávky je podmíněno tím, že odběrné místo bude technicky způsobilé pro instalaci SMART plynoměru (např. z hlediska rozměrů, úrovně a stability signálu apod.). Úpravu odběrného místa pro instalaci SMART plynoměru je na své náklady a v souladu s podmínkami uvedenými ve Standardních technických podmínkách pro odběry požadovaného typu povinen zajistit Žadatel. Standardní technické podmínky jsou zveřejněny na <https://dpo.gasnet.cz/inteligentni-mereni/standardni-technicke-podminky>.
- Žadatel bere na vědomí, že neuzpůsobení odběrného místa pro instalaci SMART plynoměru před provedením instalace je důvodem pro neprovedení instalace. O nemožnosti požadované instalace SMART plynoměru z důvodu nepřístupnosti místa instalace v oznámeném termínu instalace Provozovatel Žadatele vyrozumí; v takovém případě bude zastavena lhůta pro vyřízení Objednávky. Žadatel má možnost obrátit se na KC Provozovatele a sjednat si nový termín pro instalaci. V případě, že na OM nebude možné z technických důvodů instalovat SMART plynoměr, nebude možné Službu IM ze strany Provozovatele poskytnout a Objednávka bude stornována.
- Jestliže Žadatel objedná Službu IM pro více měřicích zařízení v jednom OM, je nutné podat samostatnou Objednávku pro každé měřicí zařízení zvlášť.
- Služba IM je poskytována v souladu s aktuálně platným Ceníkem PDS – položky 5.5. až 5.8. (<https://dpo.gasnet.cz/inteligentni-mereni/cenik-sluzeb>).
- Zákazník bere na vědomí, že podle § 71 odst. 3 zákona č. 458/2000 Sb., o podmínkách podnikání a o výkonu státní správy v energetických odvětvích a o změně některých zákonů (energetický zákon), ve znění pozdějších předpisů, je povinen Provozovateli uhradit rozdíl nákladů na SMART plynoměr a měřicí zařízení stanovené právním předpisem, rozdíl v nákladech na jeho instalaci, provoz a odečty oproti měřicímu zařízení stanoveného typu; Zákazník se podáním Objednávky zavazuje uhradit Provozovateli vícenáklady na pořízení požadovaného SMART plynoměru a jeho instalaci, a to jednorázově na základě vystaveného daňového dokladu (vyúčtování) Provozovatele; toto vyúčtování zašle Provozovatel Zákazníkovi po instalaci SMART plynoměru. Jestliže je SMART plynoměr dle těchto OP Služby IM na OM již instalován, položka 5.5, resp. 5.7., Ceníku PDS se s podáním nové Objednávky neuplatní.
- Zákazník se dále zavazuje pravidelně po dobu trvání Služby IM hradit Provozovateli vícenáklady spojené s provozem požadovaného SMART plynoměru včetně jeho údržby, a to jednou ročně na základě pravidelného vyúčtování ze strany Provozovatele. Konečné vyúčtování bude vystaveno Provozovatelem po ukončení Služby IM.
- Data o spotřebě jsou Žadateli zpřístupněna výhradně prostřednictvím Portálu DPO, a to po přihlášení do jeho uživatelského profilu. Přístup pro třetí osoby si Žadatel spravuje a řídí sám po přihlášení do svého uživatelského profilu. Pod jedním uživatelským profilem jsou Žadateli zpřístupněna Data o spotřebě za ta odběrná místa a měřicí zařízení, pro která byla Objednávka úspěšně vyřízena.
- Zákazník má právo uplatnit reklamaci Služby IM v souladu s Reklamačním řádem PDS: [Reklamační řád PDS](#).
- Za předmět reklamace Služby IM nelze považovat a) rozdíl mezi fakturovanou spotřebou plynu a spotřebou plynu zobrazenou na Portálu DPO, který vznikl v důsledku přepočtu na normované

podmínky podle vyhlášky č. 108/2011 Sb. (vyhláška o měření plynu a o způsobu stanovení náhrady škody při neoprávněném odběru, neoprávněné dodávce, neoprávněném uskladňování, neoprávněné přepravě nebo neoprávněné distribuci plynu) a souvisejících TPG 901 01;

- b) nedostupnost či jiné zneprístupnění Dat o spotřebě, k nimž došlo nad rámec technického standardu Služby IM garantovaného ze strany Provozovatele dle čl. IV. OP Služby IM;
- c) dočasnou nedostupnost dat o spotřebě v důsledku výpadku přenosového signálu (např. mobilní nebo internetové sítě).

Čl. IV. Práva a povinnosti Provozovatele

1. Provozovatel se zavazuje zobrazovat Data o spotřebě minimálně v rozsahu garantovaného technického standardu Služby IM, kterým se rozumí:
 - a) Data o spotřebě jsou zobrazována v nepřepočtených a nevalidovaných jednotkách m³ tak, jak byla zaznamenána a odeslána SMART plynoměrem,
 - b) Data o spotřebě jsou zobrazena s přesností na celé jednotky m³, bez desetinných míst,
 - c) Data o spotřebě jsou zpřístupňována zpětně za druhý předchozí kalendářní den a starší; novější data mohou být zpřístupněna pouze v případě jejich dostupnosti v systému Provozovatele; nejedná se o online přenos dat,
 - d) Zákazník má přístup k Datům o spotřebě za období, po které má rezervovanou distribuční kapacitu na základě účinné SOD pro dané OM a současně je na daném OM instalován SMART plynoměr; Data o spotřebě za období, ve kterém Zákazník neměl rezervovanou distribuční kapacitu na základě účinné SOD pro dané OM nebo na daném OM nebyl instalován SMART plynoměr, nebudou zobrazena,
 - e) po ukončení Služby IM zůstávají Data o spotřebě dostupná prostřednictvím Portálu DPO po dobu následujících 90 kalendářních dní od data ukončení Služby IM,
 - f) v případě zjištění poruchy SMART plynoměru (např. technické závady, neoprávněného zásahu do SMART plynoměru apod.) je nejpozději 4. kalendářní den ode dne jejího zjištění vytvořen pracovní příkaz na kontrolu měřicího zařízení na odběrném místě; kontrola bude provedena pracovníkem Provozovatele nejpozději 6. pracovní den od vytvoření pracovního příkazu a její termín bude Zákazníkovi předem oznámen; Zákazník je povinen zpřístupnit OM Provozovateli za účelem kontroly OM vč. případné výměny měřicího zařízení; po dobu poruchy SMART plynoměru nejsou data dálkově vyčítána ani zobrazena na Portálu DPO; dojde-li z důvodu poruchy k úplnému nevyčtení či ztrátě dat, nebudou data zpětně do Portálu DPO doplněna,
 - g) pokud byla data dálkově vyčtena, ale nejsou zobrazena na Portálu DPO, Provozovatel zajistí jejich zpětné nahrání bez zbytečného odkladu,
 - h) zobrazení Dat o spotřebě může být dočasně omezeno v důsledku výpadku přenosového signálu (např. mobilní nebo internetové sítě), za který Provozovatel nenese odpovědnost.
2. Provozovatel bude udržovat měřicí zařízení v řádném stavu a pravidelně ověřovat správnost měření.
3. Provozovatel má právo přístupu k měřicímu zařízení za účelem provedení kontroly, odečtu, údržby, výměny či odebrání měřicího zařízení v souladu s příslušným ustanovením EZ; při první instalaci měřicího zařízení je Provozovatel oprávněn provést kontrolu souladu technických hodnot uvedených ve smlouvě o připojení se skutečným stavem v OM.

Čl. V. Zahájení Služby IM

1. Služba IM je sjednána na základě Objednávky podané Žadatelem a akceptací této Objednávky ze strany Provozovatele.
2. Objednávku lze podat výhradně elektronicky prostřednictvím Portálu DPO, a to po přihlášení Žadatele do jeho uživatelského profilu, který si vytvořil registrací na Portálu DPO. Žadatel bere na vědomí, že v případě nevyplnění některého z údajů požadovaného ve formuláři

Objednávky je Provozovatel oprávněn požadovat jeho doplnění, a že Provozovatel není povinen přijmout Objednávku, pokud v ní bude některý podstatný údaj chybět.

3. Objednávka může být podána pouze pro Zákazníka, který má v době podání rezervovanou distribuční kapacitu na základě účinné SOD; nemá-li Zákazník rezervovanou distribuční kapacitu na základě účinné SOD, nelze Objednávku pro Zákazníka a dané OM podat.
4. Služba IM je zahájena dnem zaslání akceptace Objednávky ze strany Provozovatele Žadateli.
5. Žadateli jsou zpřístupněna Data o spotřebě pouze za období, po které
 - má Zákazník rezervovanou distribuční kapacitu na základě účinné SOD pro dané OM a
 - současně je na daném OM instalován SMART plynoměr.

Data za období, kdy nebyla splněna některá z těchto podmínek (tj. Zákazník nemá rezervovanou distribuční kapacitu na základě účinné SOD pro dané OM nebo je na OM instalováno měřicí zařízení stanoveného typu bez možnosti dálkového vyčítání dat), nebudou Data o spotřebě zpřístupněna. Po ukončení Služby IM zůstanou Data o spotřebě dostupná v Portálu DPO ještě následujících 90 dní ode dne ukončení Služby IM.

6. Služba IM trvá i po dobu rekonstrukce na OM, po kterou má zákazník rezervovanou distribuční kapacitu na základě účinné SOD, ale OM není osazeno měřicím zařízením. Po ukončení rekonstrukce OM bude na OM opětovně nainstalován SMART plynoměr.

Čl. VI. Zánik Služby IM

1. Služba IM zaniká v následujících případech:
 - a) Výpovědí ze strany Žadatele; Žadatel podá prostřednictvím Portálu DPO požadavek na ukončení Služby IM. Jestliže je ukončení Služby IM podmíněno zpětnou výměnou SMART plynoměru za měřicí zařízení stanoveného typu, končí Služba IM ke dni úspěšně provedené výměny měřicího zařízení na OM. Zákazník je v souladu s příslušným ustanovením EZ povinen umožnit Provozovateli provést výměnu měřicího zařízení za tímto účelem. Provozovatel oznámí termín výměny SMART plynoměru prostřednictvím prostředků komunikace na dálku. Nepodaří-li se SMART plynoměr opakovaně vyměnit, bere Zákazník na vědomí, že SMART plynoměr bude dále vymáhán v souladu s příslušným ustanovením EZ. Po celou dobu vymáhání SMART plynoměru je Služba IM zpoplatněna dle Ceníku PDS. Jestliže Služba IM není podmíněna zpětnou výměnou inteligentního měřicího zařízení za měřicí zařízení stanoveného typu, končí Služba IM dnem vyřízení žádosti o ukončení Služby IM.
 - b) Současně s ukončením SOD, na jejímž základě měl Zákazník rezervovanou distribuční kapacitu pro dané OM. Služba IM zaniká automaticky ke dni ukončení této SOD.
 - c) Odstoupením v případě vzniku neuhrazené pohledávky Provozovatele za Službu IM. Jestliže se Zákazník dostane do prodlení s úhradou vyúčtování za Službu IM, je Provozovatel oprávněn jednostranně odstoupit od poskytování Služby IM, a to nejpozději ke dni splatnosti 2. upomínky vyúčtování. V případě jednostranného ukončení Služby IM ze strany Provozovatele je Provozovatel oprávněn provést výměnu SMART plynoměru zpět za měřicí zařízení stanoveného typu. Zákazník je v souladu s příslušným ustanovením EZ povinen umožnit Provozovateli provést výměnu měřicího zařízení za tímto účelem.
2. Zákazník bere na vědomí, že v případě ukončení Služby IM z jakéhokoli důvodu má Provozovatel právo provést zpětnou výměnu SMART plynoměru za měřicí zařízení stanoveného typu. Zákazník je povinen v takovém případě OM Provozovateli zpřístupnit a výměnu měřicího zařízení umožnit.

Tyto OP Služby IM vstupují v platnost a účinnost dnem 1.1.2026.



Mgr. Andrzej Martynek
předseda jednatelů



Pavel Dočekal
jednatel

V Praze, dne 11. 12. 2025