

INFORMACE PRO SPOTŘEBITELE

týkající se Služby inteligentního měření



ve smyslu zákona ustanovení § 1811 odst. 2 a § 1820 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen jako „OZ“)

(dále jen jako „Poučení“)

realizované ze strany společnosti GasNet, s.r.o., IČ: 27295567, se sídlem Klíšská 940/96, Klíše, 400 01 Ústí nad Labem, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ústí nad Labem, sp. zn. C 23038, www.gasnet.cz (dále jen „provozovatel“), adresované žadateli o službu inteligentního měření, který je v postavení spotřebitele a který objednává u provozovatele službu inteligentního měření z pozice zákazníka nebo osoby, která je oprávněna nahlížet na smluvní údaje a data o spotřebě z odběrného místa ve správě zákazníka (dále jen „žadatel“). K uzavření smluvního vztahu mezi zákazníkem (zákazník v kategorii MO/DOM, který má rezervovanou distribuční kapacitu na základě účinné smlouvy o zajištění služby distribuční soustavy) a provozovatelem dojde akceptací objednávky žadatele ze strany provozovatele.

- Předmětem služby inteligentního měření (dále jen jako „Služba IM“) je instalace SMART plynoměru na dotčeném odběrném místě (není-li nainstalován) a jeho provoz vč. zpřístupnění dat o spotřebě plynu. Služba IM je určena výhradně pro zákazníky kategorie MO/DOM, na jejichž OM je instalován membránový plynoměr do velikosti G40.
- Smluvní vztah mezi zákazníkem a provozovatelem se řídí následujícími dokumenty: Objednávkou žadatele, Obchodními podmínkami Služby IM (<https://dpo.gasnet.cz/inteligentni-mereni/obchodni-podminky>), Ceníkem provozovatele (<https://dpo.gasnet.cz/inteligentni-mereni/cenik-sluzeb>), Standardními technickými podmínkami. Práva a povinnosti neupravená v uvedených dokumentech se řídí právní úpravou zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „OZ“) a zákona č. 458/2000 Sb., energetický zákon. Součástí smluvního vztahu je i toto Poučení, je-li žadatel spotřebitelem.
- Služba IM je poskytována v souladu s aktuálně platným Ceníkem provozovatele – položky 5.5. až 5.8. (<https://dpo.gasnet.cz/inteligentni-mereni/cenik-sluzeb>).
- Výměna plynoměru za SMART plynoměr bude provedena v termínu stanoveném provozovatelem dle jeho aktuálních kapacit.
- Práva spotřebitele z případného vadného plnění, stejně jako podmínky těchto práv se řídí ustanoveními § 1914 a násl. OZ; reklamaci Služby IM je nutno uplatnit u provozovatele bez zbytečného odkladu, lhůta k vyřízení činí 30 dnů, není-li jiným právním předpisem stanoveno jinak.
- Služba IM se poskytuje na dobu neurčitou, přičemž nejkratší doba, po kterou bude strany zavazovat, je po dobu jejího trvání a zaniká v těchto případech:
 - a) Výpovědí žadatele, kdy žadatel podá prostřednictvím Portálu DPO požadavek na ukončení Služby IM. Jestliže je ukončení Služby IM podmíněno zpětnou výměnou SMART plynoměru za měřicí zařízení stanoveného typu, končí Služba IM ke dni úspěšně provedené výměny měřicího zařízení na OM. Zákazník je v souladu s příslušným ustanovením EZ povinen umožnit Provozovateli provést výměnu měřicího zařízení za tímto účelem. Provozovatel oznámí termín výměny SMART plynoměru prostřednictvím prostředků komunikace na dálku. Nepodaří-li se SMART plynoměr opakovaně vyměnit, bere zákazník na vědomí, že SMART plynoměr bude dále vymáhán v souladu s příslušným ustanovením EZ. Po celou dobu vymáhání SMART plynoměru je Služba IM zpoplatněna dle Ceníku PDS. Jestliže Služba IM není podmíněna zpětnou výměnou inteligentního měřicího zařízení za měřicí zařízení stanoveného typu, končí Služba IM dnem vyřízení žádosti o ukončení Služby IM.
 - b) Současně s ukončením SOD, na jejímž základě měl Zákazník rezervovanou distribuční kapacitu pro dané OM. Služba IM zaniká automaticky ke dni ukončení SOD.
 - c) Odstoupením v případě vzniku neuhrazené pohledávky Provozovatele za Službu IM. Jestliže se zákazník dostane do prodlení s úhradou vyúčtování za Službu IM, je Provozovatel oprávněn jednostranně odstoupit od poskytování Služby IM, a to nejdříve ke dni splatnosti 2. upomínky vyúčtování.
- V případě jednostranného ukončení Služby IM ze strany provozovatele je provozovatel oprávněn provést výměnu SMART plynoměru zpět za měřicí zařízení stanoveného typu. Zákazník je v souladu s příslušným ustanovením EZ povinen umožnit provozovateli provést výměnu měřicího zařízení za tímto účelem.
- Smlouva o Službě IM se uzavírá v českém jazyce; žadatel obdrží na jím uvedený e-mail potvrzení přijetí objednávky, později pak znění objednávky včetně její akceptace ze strany provozovatele, případně informaci o neakceptaci objednávky, dále tuto informaci pro spotřebitele, obchodní podmínky Služby IM, Ceník provozovatele, Standardní technické podmínky; tyto dokumenty budou také uloženy v el. podobě u provozovatele – v odůvodněných případech z nich lze pořídit kopii.
- Žadatel má právo odstoupit od Služby IM bez udání důvodu, a to do 14 dnů od uzavření smluvního vztahu (okamžik zaslání akceptace objednávky); pro účely uplatnění práva na odstoupení musíte o svém rozhodnutí informovat formou jednoznačného prohlášení (např. dopisu zaslání prostřednictvím provozovatele poštovních služeb). Můžete také použít níže uvedený vzorový formulář, není to však Vaší povinností; k dodržení lhůty pro odstoupení postačí odeslat odstoupení před uplynutím příslušné lhůty.



Vzorový formulář pro odstoupení

Oznámení o odstoupení od Služby inteligentního měření

Adresát:	GasNet, s.r.o.
Se sídlem:	Klíšská 940/96, Klíše, 400 01 Ústí nad Labem

Adresa pro doručení:	GasNet Služby, s.r.o. Podatelna Tuřanka 1554/115b 627 00 Brno
----------------------	--

Oznamuji, že tímto odstupuji od Služby inteligentního měření ze dne č.

Jméno a příjmení žadatele:	<input type="text"/>
Telefon / E-mail:	<input type="text"/>
Adresa:	<input type="text"/>

Adresa umístění OM:	<input type="text"/>
Číslo plynoměru / EIC odběrného místa:	<input type="text"/>

Datum:	<input type="text"/>	Podpis žadatele:	<input type="text"/>
--------	----------------------	------------------	----------------------

- Dojde-li mezi stranami ke sporu, a je-li žadatel spotřebitelem, má právo na jeho mimosoudní řešení. Návrh na mimosoudní řešení sporu lze podat u České obchodní inspekce, Ústřední inspektorát – oddělení ADR, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2. Podrobnosti jsou uvedeny na www.coi.gov.cz.